

# LEVEL 3 PROFESSIONAL SERVICES

## ALCANCE SUS METAS, GESTIONE LA COMPLEJIDAD OPERATIVA Y LOGRE EFICACIA

El liderazgo de la agencia expresa cada vez más la postura respecto de no prestar atención a la gestión de TI. La selección del personal de TI con el conocimiento, las habilidades, las certificaciones correspondientes y el desarrollo de una fuerza laboral permanente representan desafíos. Tanto las agencias federales como las agencias estatales enfrentan una falta de profesionales de TI debido al envejecimiento de la fuerza laboral, que está en vías de jubilarse. En las instituciones de investigación y educación, los CIO enfrentan los cambios de roles del entorno de TI en evolución, que exige cada vez más una serie de habilidades que la mayoría del personal de TI no posee. Sin embargo, hay ayuda disponible. Con una suite integral de capacidades de Servicios Profesionales, Level 3 lo ayudará a que su organización seleccione los recursos de TI que necesita para que usted se enfoque en su misión y prospere.

### Soluciones Empresariales

**Consultoría e Implementación.** La construcción de redes que brinden soporte a comunicaciones modernas y complejas exige diversas habilidades y experiencia práctica. Cuando diseñamos e implementamos nuevas redes, en Level 3, utilizamos la experiencia adquirida al construir, operar y proteger nuestras propias redes, y las de clientes del gobierno, empresas, organizaciones de investigación y educación. Esa experiencia es esencial en las implementaciones futuras, tales como consolidaciones de data centers.

**Control y Gestión de Red.** Los centros de operaciones en red de Level 3, con personal permanente todo el año, brindan una visibilidad profunda de la actividad de la red para ofrecer una seguridad superior y una optimización del rendimiento en tiempo real. Y usted puede controlar los costos, dado que Level 3 posee y gestiona las instalaciones y los equipos para lograrlo.

**Soporte en Campo.** Si dejamos de lado el fervor generado por la nube informática, la virtualización y el concepto de "Todo como servicio", es importante no perder de vista el hecho de que las redes dependen de un cable de fibra óptica y de routers, servidores y otros equipos que integran la infraestructura de la red. Level 3 cuenta con equipos de técnicos con una amplia presencia de red para poner "manos inteligentes" a la obra cuando y donde se los necesite.



**“Level 3 ha sido un proveedor confiable y comprometido de Internet2 durante muchos años al proporcionar un soporte de red dirigido al cliente, que permite que Internet2 sea una empresa altamente innovadora y flexible.**

**También permitió que nuestros miembros utilicen las inversiones de red para materializar notoriamente sus capacidades mejoradas hoy mismo, y se posicionen en las comunidades en las que prestamos nuestros servicios con su capacidad para crecer de manera significativa y obtener los beneficios de las nuevas oportunidades a largo plazo”.**

-Internet2

## Obtenga Confianza por Nuestros Años de Experiencia

Level 3 tiene amplia experiencia en Servicios Profesionales junto con un especial entendimiento de los problemas y desafíos específicos que enfrentan las agencias gubernamentales e instituciones de investigación y educación.

- Aumenta la gestión de red y el control del personal de las agencias que investigan y presentan informes con implicaciones para la seguridad nacional ante el Congreso.
- Elabora planes de expansión de personal para las agencias federales que implementan nuevas tecnologías.
- Brinda soporte a 15 instituciones de investigación y educación con los servicios de Tecnología de Campo.
- Cuenta con personal especializado para brindar soporte a importantes programas internacionales de clientes con gestión de proyectos, técnicos de red, escritores técnicos, ingenieros de red y control de documentos.
- Controla la actividad de la red para un importante proveedor de comunicaciones satelitales móviles.
- Brinda soporte de inspección de equipos e instalación de tarjetas para una red de Internet de alta capacidad con un elevado ancho de banda, especialmente diseñada para cumplir los requisitos exclusivos de una institución educativa K-20 del estado.
- Proporciona los servicios de Tecnología de Campo a una infraestructura de red óptica avanzada nacional de 12,000 millas con fines de investigación y educación.
- Implementa "manos inteligentes" para que una agencia federal incremente su personal interno.

## Únase a las Agencias que Ya Han Obtenido los Beneficios de Nuestras Capacidades de Servicios Profesionales

Aprenda cómo Level 3 Communications ha logrado ser el proveedor confiable de las agencias gubernamentales e instituciones de investigación y educación. Lo ayudamos a equilibrar sus estrictos presupuestos y plazos con los desafíos de implementar nuevas tecnologías, garantizar operaciones de red ininterrumpidas, preservar la seguridad, abordar las reglamentaciones y cumplir las cargas laborales diarias. Lo ayudamos a salvar las brechas de su personal de TI con todo, desde tareas simples, como "mantener las luces prendidas", hasta tareas esenciales, como la seguridad informática, la informática en nube, la movilidad, la gestión y el análisis de datos, la consolidación del data center y la optimización del consumo eléctrico.

Independientemente de que trabaje en proyectos a corto o largo plazo, puede confiar en las capacidades de los Servicios Profesionales para aumentar y luego reducir el personal de TI esencial sin afectar el equipo de trabajo ni los costos operativos.

## Mecanismos de Contratación

A Level 3 proporciona los Servicios Profesionales en contratos WITS 3 (GSA Región 11), GSA IT Anexo 70 y GSA Región 4.

## SOBRE A LEVEL 3

Construímos, operamos e assumimos a responsabilidade de ponta a ponta das soluções de rede que o conecta com o mundo. Priorizamos nossos clientes e nos responsabilizamos pela confiabilidade e segurança de todo o nosso amplo portfólio.

+ 54 11 5170-1444

LATAM-COMUNICA@LEVEL3.COM  
WWW.LEVEL3.COM

DATA NETWORKS | SECURITY | CONTENT DISTRIBUTION | DATA CENTERS | APPLICATION PERFORMANCE | VOICE | UCC