

LEVEL 3 MANAGED NETWORK SERVICES

MEJORE SU EFICACIA OPERATIVA Y DE COSTOS, SIMPLIFIQUE LA GESTIÓN DE SU RED Y ENFÓQUESE EN EL CRECIMIENTO DE SU EMPRESA CON LOS BENEFICIOS DE LEVEL 3 MANAGED NETWORK SERVICES.

En el dinámico mundo empresarial actual, las organizaciones cada vez dependen más de su red y de su infraestructura de TI para las operaciones empresariales esenciales. Esto implica mayor complejidad de la red, y mayores costos y limitaciones de recursos a nivel local e internacional.

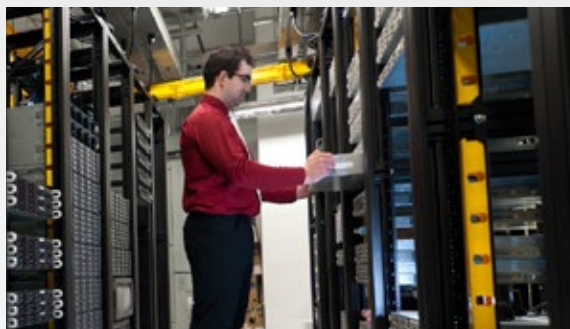
Level 3 Managed Network Services proporciona soluciones integrales de gestión de voz y datos con un router local para su amplia red de área global, que cuenta con el soporte permanente de un equipo de expertos los 365 días del año.

Nuestro equipo es su equipo. Al contar con nuestro equipo de expertos en Servicios Gestionados, reduce los gastos de capital y equilibra con eficacia la productividad de los recursos de TI. Cuente con nosotros para que seamos una extensión de su personal de TI. Le brindaremos soporte de expansión a nuevos sitios, actualizaciones de equipos y ancho de banda, y otros complejos problemas de red para que usted se enfoque en sus actividades centrales.

Soluciones Empresariales

Un único proveedor para satisfacer las necesidades locales y globales. Como proveedor de gestión de red con soluciones en más de 55 países, Level 3 simplifica la gestión de red y reduce la necesidad de contar con varios proveedores, lo que genera una disminución de los costos administrativos.

Ahorro de costos y ganancias de productividad. Reduzca sus gastos de capital para cubrir las necesidades de personal de control y hardware mediante los expertos de Level 3, que diseñan, instalan, gestionan y mantienen su red. Alcance sus metas presupuestarias con soluciones diseñadas óptimamente para brindar soporte a aplicaciones convergentes.



Flexibilidad. Gestión completa del equipo proporcionado por Level 3 o por el cliente. Las soluciones incluyen MPLS/IP VPN y servicios de Internet con datos y voz. Soluciones seguras y diversas de copia de seguridad para cumplir los objetivos de su empresa.

Experiencia, confiabilidad y control globales. Gestionamos destinos en todo el mundo, alertas y alarmas de control de red las 24 horas, los siete días de la semana, con notificación proactiva y soporte interno cada 4 horas/siguiente día laborable. Funcionamos como único POC para la entrega de servicios y la gestión de todo el ciclo de vida. En el portal de autoservicio para clientes, hay un panel con informes de rendimiento, control del estado de la red, gestión de servicios, facturación y gestión de SLA.

Enfoque consultivo y colaborativo para brindar soporte al crecimiento de su empresa. Nuestro equipo de expertos lo ayudará a que su empresa crezca y a que su red evolucione, gracias a la eliminación de las complejidades de la gestión. Optimice su red para ahorrar costos. Experimente una transición sin inconvenientes a un entorno gestionado con el Equipo de Level 3's Professional Services.

“Crowley Maritime proporciona a sus clientes una red de logística y transporte sumamente eficaz, uniforme y confiable. Ahora contamos con una red de comunicaciones sumamente eficaz, uniforme y confiable para brindar soporte a nuestras líneas comerciales. La solución de Level 3 y nuestro equipo local de atención al cliente son excelentes”.

- Wendy Whitten, gerente de servicios de red,
Crowley Maritime Corporation

FUNCIONES / CAPACIDADES TÉCNICAS

Opciones de Servicios Gestionados de la Red:

- Gestión Completa
 - El servicio de llave en mano incluye diseño, aprovisionamiento, instalación, configuración, implementación, gestión, control y mantenimiento las 24 horas del día, los siete días de la semana
- Gestión Física
- Level 3 le proporciona asistencia técnica en sus instalaciones para el equipo local del cliente (CPE, por sus siglas en inglés), y mantiene el control y la gestión mediante su propio equipo de operaciones

Opciones de Equipo: proporcionado por Level 3 o por el cliente; Level 3 proporciona Cisco (global) o Adtran (solo en América del Norte)

Servicios de Red: MPLS/IP VPN, Internet, SIP-Trunking

Funciones Clave: BGP, QOS, FR, HDLC, PPP, PPPoE, MLPPP, DSL, IPSec, VPN, DIA, TDM-VOIP, FXS, FXO, PRI, HSRP y VRRP

Servicios Profesionales: servicios especializados en todo el mundo, como auditorías de red, planificación de migración y gestión de proyectos

Soluciones Seguras de Copia de Seguridad: soluciones gestionadas inalámbricas o de copia de seguridad DSL, siempre que sea posible

Acceso Seguro al Portal: el portal MyLevel3SM brinda un panel para informes de rendimiento, control del estado de la red, gestión de servicios, pedidos, facturación y gestión de SLA

¿POR QUÉ ELEGIR LOS SERVICIOS GESTIONADOS DE RED DE LEVEL 3?

Presencia Global/Local, Experiencia y Confiabilidad. Destinos gestionados en servicio y soluciones WAN gestionadas en más de 55 países y 500 mercados de todo el mundo. Los servicios de red cubren 100,000 millas interurbanas; 30,000 millas de rutas metropolitanas y 35,000 millas de rutas submarinas.

Cartera Flexible de Servicios Gestionados. Servicios de Internet y MPLS/IP VPN con opciones de gestión completa o física. Equipo proporcionado por Level 3 o por el cliente.

Diseño de Soluciones Transparentes y Colaborativas. Level 3, impulsado por el interés de entender las necesidades de su empresa, construye redes gestionadas personalizadas para alcanzar sus metas operativas. Nuestro equipo de servicios profesionales facilita la transición a una solución gestionada y proporciona entregas puntuales.

Reconocido Proveedor Líder de Servicios. Servicios Gestionados Globales MPLS, "Strong Performer" (Forrester Wave Report, marzo de 2013); Customer Choice Award for Overall Metro Excellence (Atlantic ACM, febrero de 2013).



Soluciones de Servicios Gestionados de la Red: Gestión Completa, Gestión Física y Servicios Profesionales

ACERCA DE LEVEL 3

Construimos, operamos y asumimos la responsabilidad de punta a punta de las soluciones de red que lo conectan con el mundo. Priorizamos a nuestros clientes y nos adueñamos de la confiabilidad y seguridad a lo largo de todo nuestro amplio portafolio.

+ 54 11 5170-1444
LATAM-COMUNICA@LEVEL3.COM
WWW.LEVEL3.COM

DATA NETWORKS | SECURITY | CONTENT DISTRIBUTION | DATA CENTERS | APPLICATION PERFORMANCE | VOICE | UCC