

Level(3)
COMMUNICATIONS

Connecting and Protecting
the Networked WorldSM



SKYPE FOR BUSINESS, ADMINISTRADO POR LEVEL 3

**SU FUENTE ÚNICA DE COMUNICACIONES UNIFICADAS Y
COLABORACIÓN CONVERGENTES**



En el acelerado mundo de negocios global, virtual y móvil de hoy en día, las reuniones cara a cara en oficinas físicas están quedando en el pasado. A pesar de esto, la necesidad de estar conectado en todo momento nunca ha sido mayor. Como consecuencia, las Comunicaciones Unificadas (UC) han pasado rápidamente de una tecnología incipiente a una absolutamente esencial. Lleva el trabajo colaborativo a un nuevo nivel, para acelerar los procesos y los flujos de trabajo, disminuir los costos de servicios de voz y de viajes y eliminar el tiempo de espera de las interacciones humanas.

Skype for Business administrado por Level 3 aprovecha la plataforma integral de UC&C que integra una red, alojamiento y arquitectura de comunicaciones para simplificar una empresa de ubicaciones múltiples a una única conexión de voz, mensajes instantáneos (IM), aplicaciones presenciales y de conferencia. Al adoptar una solución hospedada, usted minimiza la complejidad de administrar una solución de múltiples proveedores, aprovechando economías de escala para costos más bajos e invirtiendo en un modelo de facturación predecible en base a la instalación. Skype for Business, administrado por Level 3 agrupa las características sólidas de Skype for Business con una red IP, servicios SIP, servicios de conferencia, servicios de data center y la seguridad necesaria para una implementación localizada, hospedada y lista para la empresa.

SOLUCIONES EMPRESARIALES

Ahorro en el Costo y Ganancia de Productividad: al aprovechar una solución de comunicaciones unificadas hospedadas, usted puede renunciar a muchos de los gastos operativos y de capital que son necesarios para soportar una implementación dentro de las instalaciones. No existe ninguna inversión de capital en infraestructura y la carga del soporte y el mantenimiento se traspasa al proveedor del servicio, liberando sus recursos para que pueda concentrarlos en las principales iniciativas comerciales.

Administración Simplificada de las Comunicaciones: aproveche la experiencia de un único proveedor en una gama de tecnologías que constituyen una plataforma de comunicaciones unificadas. La cobertura global y la cartera integral de servicios de UC&C de Level 3 están diseñados para simplificar la implementación, la adopción, el soporte y la facturación. Le conectamos con sus colaboradores a la vez que le brindamos la flexibilidad de escalar a pedido a medida que su empresa crece.

Confiabilidad y Calidad Excepcionales: una implementación de UC&C exitosa le permite concentrarse en el contenido de sus comunicaciones, y no en la tecnología. Con Level 3, la aplicación Skype for Business funciona sobre la misma red de telecomunicaciones que utilizan nuestros clientes de voz y datos más demandantes. Proporcionamos diversidad de red y conmutación por error de enrutamiento, así como alertas y alarmas de monitoreo de red con notificación proactiva las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para garantizar la más alta calidad de servicio.



CARACTERÍSTICAS/CAPACIDADES TÉCNICAS

- **Sólidas Opciones de Servicio:** Level 3 ofrece paquetes estándar que se adaptan a las opciones de licencia de Skype for Business y ofrecen todas las características de Skype for Business, incluso los servicios de voz para empresas.
- **Opciones Adicionales:** los paquetes se pueden mejorar con la consola de recepcionista de Skype for Business, la respuesta por voz interactiva (IVR) de Skype for Business, los grupos de respuesta de Skype for Business o el chat persistente de Skype for Business.
- **Instancias Virtualmente Especializadas:** los clientes mantienen su propia instancia de Skype for Business, hospedado en las plataformas de hosting compartidas de Level 3.
- **Solución Administrada:** el servicio listo para usar incluye diseño, instalación, configuración, administración y mantenimiento y monitoreo las 24 horas, los 7 días de la semana.
- **Servicios Altamente Disponibles:** los recursos de Skype for Business se replican a través de plataformas de hosting geográficamente diversas, proporcionando a los clientes una conectividad diversa que permite una máxima disponibilidad en situaciones de recuperación de desastres.
- **Integración Personalizada:** integre Skype for Business con sus entornos de Active Directory, Exchange y PBX.
- **Utilice los servicios de voz, de red y de colaboración para un servicio global confiable y de excelente calidad:**
 - Level 3 MPLS/IPVPN: conectividad a las plataformas con habilitación de QoS.
 - Level 3 Voice Complete: servicio de canalización SIP que proporciona conectividad PSTN y E911.
 - Level 3 Ready-Access: servicio de audioconferencia global que proporciona funciones de acceso telefónico de entrada y salida PSTN para Reuniones con Skype for Business.

¿POR QUÉ ELEGIR LEVEL 3?

Telefonía de Calidad Empresarial: la cobertura de telefonía global, la experiencia en SIP y la sólida red IP dedicada de Level 3 dan soporte a la priorización del tráfico de punta a punta en tiempo real para habilitar Lync[®] como plataforma de telefonía.

Servicios de Emergencia (E-911) Incluidos: se ofrecen servicios de 911 para ubicaciones de usuario final dentro de la cobertura de voz de Level 3.

Menor Riesgo: un plan especialmente diseñado de comunicaciones unificadas y colaboración y un soporte experto lo ayudan a pasar a UC&C al ritmo que usted quiere, y lo ponen en funcionamiento más rápido.

Costo Total de Propiedad más Bajo: un modelo de implementación basado en la nube elimina los costos de equipos y mantenimiento, y le ayuda en la transición a un modelo de facturación mensual predecible en base a la instalación.

Soporta el Crecimiento Futuro: adapte su red fácilmente a medida que su negocio crece y se incrementa la demanda de aplicaciones de comunicaciones confiables de excelente calidad.

Aproveche las Inversiones Actuales: la solución de Level 3 proporciona una habilitación y una integración escalables de los servicios de voz para empresas a los clientes de Office 365[™], a la vez que brinda la capacidad de coexistir con su entorno PBX existente. Esto le permite utilizar sus inversiones de software e infraestructura actuales.

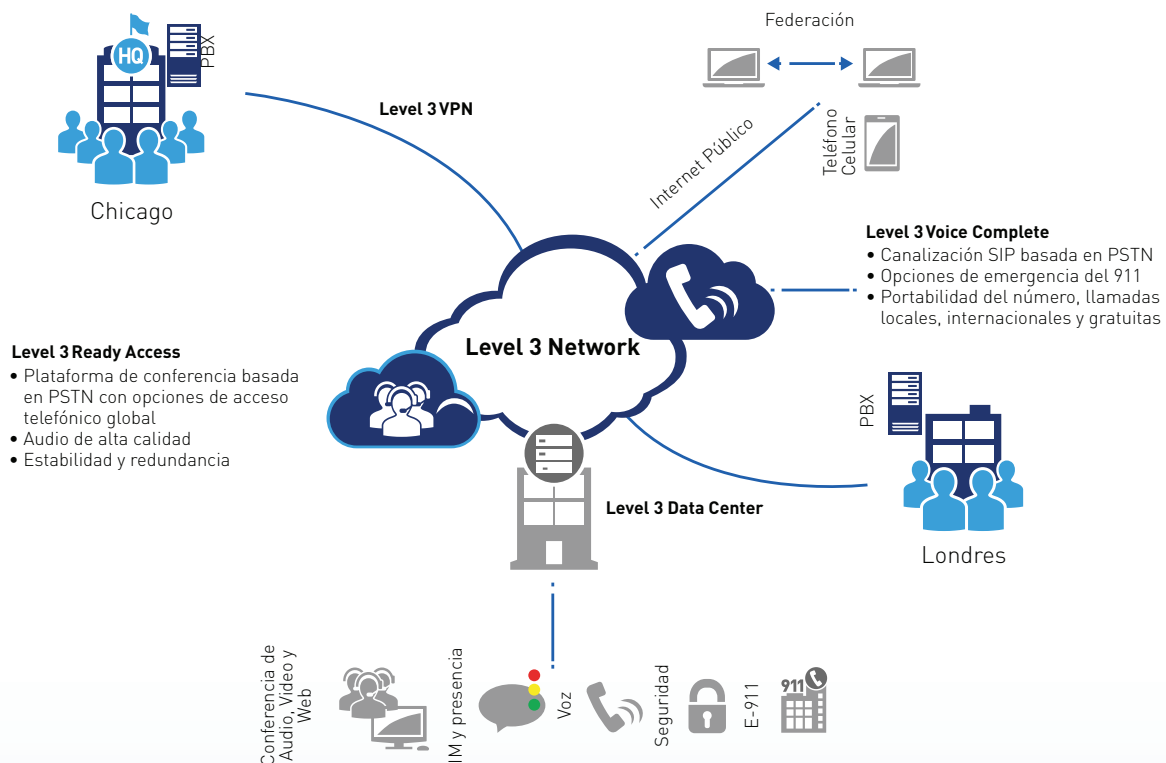
Alivie la Carga Administrativa: una red menos compleja y más ágil significa menos administración de la red.



Incremente la Confiabilidad y la Disponibilidad: nuestra red de comunicaciones integral, segura, en tiempo real y comprobada puede ayudarle a minimizar el riesgo de interrupción e inactividad.

Experiencia de Conferencias Universal: nuestra solución de audioconferencia global se integra sin problemas con las reuniones Lync y mejora las capacidades de Lync proporcionando opciones de llamada entrante PST para un acceso ubicuo a los clientes, proveedores y empleados en 118 países, utilizando acceso por número gratuito y número de pago establecidos a pedido.

Microsoft®Lync®, Administrados por Level 3



ACERCA DE LEVEL 3

Operamos y asumimos la responsabilidad sobre las soluciones de red que conectan a las empresas con el mundo. La confiabilidad, disponibilidad y seguridad de nuestro amplio portafolio de servicios es nuestro compromiso y los clientes son nuestra prioridad.

1.877.2LEVEL3 • LEVEL3.COM
INFO@LEVEL3.COM