

# LEVEL 3 VOICE COMPLETE

## LA RUTA INTELIGENTE HACIA APLICACIONES DE COMUNICACIÓN EN TIEMPO REAL

Ahora usted tiene la oportunidad de mejorar la eficacia, invertir en crecimiento, reducir los costos en un 30% o 50%, y mejorar la seguridad y el tiempo de actividad de los servicios de voz de su empresa. La solución Level 3 Voice Complete combina nuestra galardonada red de IP, para fines específicos, con las exclusivas capacidades de SIP Trunking, a fin de crear un entorno operativo simplificado y permitir ahorros en más ubicaciones. La extensa lista incluye conexiones 911 para emergencias y capacidades empresariales para la continuidad de la empresa y la recuperación de desastres. Nuestro equipo de expertos brinda beneficios inmediatos mientras migra a SIP a su propio ritmo, y configura a su empresa para las comunicaciones y colaboración unificadas (UCC, por sus siglas en inglés) en el futuro.

**Eficacia mediante una Gestión Dinámica:** simplifique la red, la facturación y la gestión de proveedores al consolidar sus servicios de voz con una operadora que gestiona una enorme presencia local de voz. La solución Voice Complete cubre el 87% de la población de Estados Unidos, y ofrece una presencia local superior a la de otras operadoras.

**Migración Económica:** Level 3 proporciona transferencia PRI nativa plug and play, lo que permite que sitios equivalentes con un tipo heredado de TDM PBX ahorren costos de inmediato y accedan a funciones SIP, sin comprar equipos adicionales. Cuando esté preparado para los beneficios de las comunicaciones unificadas, migrará fácilmente a una solución totalmente IP.

**Seguridad:** no dependemos de los elementos de red de TDM ni de terceros para gestionar el tráfico a través de nuestra red principal y le proporcionamos visibilidad de llamadas de extremo a extremo, y un diagnóstico y resolución de problemas más rápidos.

**Crecimiento de las Aplicaciones del Futuro:** el servicio Level 3 Voice Complete brinda la plataforma necesaria para migrar por completo a SIP y prepara su empresa para trabajar con servicios de fuerza laboral móvil.



**Confiabilidad Excepcional:** con otras operadoras, el costo de red y la diversidad de equipos se combinan rápidamente para eliminar los ahorros de SIP. Con Voice Complete, se integra BCDR empresarial y rentable, que proporciona diversidad de red y conmutación por error del enrutamiento, así como autoservicio y gestión, por medio de un acceso en tiempo real mediante el portal MyLevel3.

**“Elegimos Level 3 porque cuenta con una red de primera categoría para respaldar una red de IP totalmente flexible y disponible, y su personal de soporte técnico posee amplios conocimientos y experiencia”.**

–Suntron

## Características/Recursos técnicos

- Servicio de Telefonía Básico y Mejorado: incluye servicios de llamadas de Larga Distancia y Locales con características opcionales, como Número de Llamadas Gratuitas, Llamadas Avanzadas, movilidad y continuidad empresarial.
- Servicios de Emergencia (E-911) Incluidos: servicios 911 para usuarios finales dentro de la presencia de voz de Level 3, así como una solución de servicios 911 móviles independientes para implementaciones de comunicaciones unificadas.
- Rutas de Llamadas Simultáneas Colectivas (CCP, por sus siglas en inglés): divide la capacidad ociosa en la empresa para reducir el exceso de demanda en enlaces de sitios específicos.
- Números de Teléfono Independientes de la Ubicación Geográfica: permiten presencia local virtual y portabilidad de números.
- Transferencia PRI Nativa: los sitios con tipos heredados de TDM PBX pueden obtener los beneficios de características SIP rentables hoy mismo sin comprar y configurar CPE adicional.
- Portal del Cliente: interfaz en tiempo real para controlar las funciones de usuario final y acceder a la facturación y a la gestión de servicios.
- Acceso Flexible: utilice Level 3 Dedicated Internet Access o los servicios de IP VPN, o su propia conexión a Internet pública.
- Diversas Plataformas: nuestro servicio está certificado en numerosas plataformas, incluidas las de Avaya, Cisco y Microsoft. No se requiere ningún tipo de interoperación.
- Señalización: Level 3 brinda soporte a la señalización TDM y SIP.
- Protocolos: una gran variedad de CODEC cuenta con soporte, incluido G.711, G.729 y T-38.
- Extensos Registros Detallados de Llamadas: gestione las operaciones de facturación y de servicios con registros de llamadas detallados y precisos. Asista a los managers de marketing, ventas, costos y tráfico de su organización.

## Por que escolher a Level 3?

- Menor Riesgo: un plan personalizado y el soporte de voz de expertos le permite migrar a SIP al ritmo que usted desee, con una ejecución y activación más rápidas.
- Menor Costo Total de Propiedad: reduzca los gastos de voz entre un 30% y un 50% en comparación con PRI al usar CCP simultáneos y los equipos existentes, sin una inversión de capital adicional.
- Soporte para el Crecimiento Futuro: adapte con facilidad su red a medida que crece su empresa, y construya los cimientos para UCC.
- Reducción de la Carga Administrativa: una red más ágil y menos compleja implica una reducción en la administración de la red.
- Aumento de la Confiabilidad y el Tiempo de Actividad: poseemos y operamos nuestra segura red SIP de extremo a extremo, lo que minimizará el riesgo de problemas de migración y el tiempo de inactividad. En lugar de utilizar numerosas PRI de diversos proveedores para lograr una cobertura nacional, puede consolidar sus proveedores y agilizar su red. Nuestra red tiene la eficacia y escalabilidad para brindarle puntos de precio competitivos y cobertura nacional.



## ACERCA DE LEVEL 3

Construimos, operamos y asumimos la responsabilidad de punta a punta de las soluciones de red que lo conectan con el mundo. Priorizamos a nuestros clientes y nos adueñamos de la confiabilidad y seguridad a lo largo de todo nuestro amplio portfolío.

+ 54 11 5170-1444  
 LATAM-COMUNICA@LEVEL3.COM  
 WWW.LEVEL3.COM

DATA NETWORKS | SECURITY | CONTENT DISTRIBUTION | DATA CENTERS | APPLICATION PERFORMANCE | VOICE | UCC