

## GERENCIAMENTO DE APLICAÇÕES SAP BASIS, SAP PORTAL E EXCHANGE DA LEVEL 3

GESTÃO DE SERVIÇO CONFORME AS MELHORES PRÁTICAS DO MERCADO - ITIL

### SOLUÇÕES DE NEGÓCIO

Por meio dos Serviços Gerenciados de Data Center, a Level 3 assume a responsabilidade pela gestão dos ambientes de TI dos clientes, garantindo os níveis de serviços acordados, o cumprimento das melhores práticas e a adesão aos principais padrões do mercado.

**Gerenciamento de Aplicações SAP Basis:** plataforma escalável, flexível e segura para suportar os diferentes módulos da solução SAP em ambientes distintos (de produção, desenvolvimento, controle de qualidade e teste).

**Gerenciamento de Aplicações SAP Portal:** simplifica o acesso dos usuários a cada um dos serviços de TI que dão suporte ao seu trabalho, garantindo os controles de segurança adequados.

**Gerenciamento de Aplicações Exchange:** O Microsoft Exchange Managed Services da Level 3 oferece uma plataforma tecnológica com os níveis de segurança e disponibilidade necessários para dar suporte à solução empresarial de e-mail corporativo e colaboração.



*A Level 3 oferece um portfólio completo de serviços que proporcionam recursos seguros e confiáveis para todas as necessidades de telecomunicação e TI por meio de um único fornecedor líder do setor. Contribuímos para o desenvolvimento do seu negócio, oferecendo a escalabilidade e flexibilidade necessárias para atender às necessidades futuras.*

## CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

### Gerenciamento de Aplicações SAP Basis:

#### Serviços Básicos:

- Espaço físico.
- Plataforma tecnológica.
- Instalação, Configuração e Operação.
- Monitoramento, Administração e Manutenção.
- Back-up, relatórios.
- Suporte Operativo 24x7 e administrativo 8x5.

#### Serviços Opcionais:

- Suporte Administrativo 24x7.
- Análise de Impacto e Upgrade de SAP, B.D. e S.O.
- Capacity Planning.
- Implementação de ambientes de contingência e/ou alta disponibilidade.
- Relocalização física de arquivos de SAP e B.D.
- Cópias heterogêneas do sistema.
- Atualização de versões.

### Gerenciamento de Aplicações SAP Portal:

#### Serviços Básicos:

- Espaço físico.
- Plataforma tecnológica.
- Instalação, Configuração e Operação.
- Monitoramento, Administração e Manutenção.
- Back-up, relatórios.
- Suporte Operativo 24x7 e administrativo 8x5.

#### Serviços Opcionais:

- Suporte Administrativo 24x7.
- Análise de Impacto e Upgrade de SAP, B.D. e S.O.
- Implementação de ambientes de contingência e/ou alta disponibilidade.
- Upgrade de Trex.
- Reorganização de B.D.

### Gerenciamento de Aplicações Exchange:

#### Serviços Básicos:

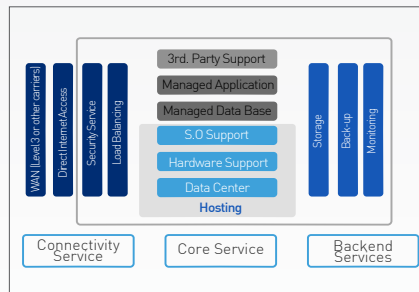
- Espaço físico.
- Conectividade com o backbone de Internet.
- Plataforma de e-mail corporativo.
- Plataforma tecnológica.
- Instalação, Configuração e Operação.
- Monitoramento, Administração e Manutenção.
- Back-up, relatórios.
- Administração do Active Directory.
- Suporte Operativo 24x7 e administrativo 8x5.

### Serviços Opcionais:

- Suporte administrativo 24x7
- Migrações do Exchange e S.O.
- Implementação da infraestrutura PKI.
- Depuração de caixas de correio.
- Implementação de ambientes de contingência e/ou alta disponibilidade.
- Reinstalação da plataforma de correio.
- Back-up Avançado.

### POR QUE ESCOLHER OS SERVIÇOS DE GERENCIAMENTO DE APLICAÇÕES SAP BASIS, SAP PORTAL E EXCHANGE DA LEVEL 3?

- Redução de investimentos em treinamento e manutenção dos seus recursos técnicos.
- Acesso fácil e rápido a especialistas altamente treinados e experientes.
- Gestão suportada por processos ITIL-compliant testados e certificados.
- Suporte 24 x 7 nas diferentes especialidades SAP, Exchange, S.O e B.D.
- Apoio consultivo e flexibilidade para oferecer uma resposta rápida às suas necessidades operacionais e eventuais
- Visão completa dos serviços de TI e Comunicações envolvidos em cada solução.



## SOBRE A LEVEL 3

Construímos, operamos e assumimos a responsabilidade pelas soluções de rede que conectam as empresas com o mundo. A confiabilidade, disponibilidade e segurança do nosso amplo portfólio de serviços é o nosso compromisso e os clientes são a nossa prioridade.

[www.level3.com](http://www.level3.com)