

# LEVEL 3 PROFESSIONAL SERVICES

## SOLUÇÕES PARA TODAS AS FASES DO CRESCIMENTO DA REDE

O clima de negócios em evolução de hoje traz desafios e oportunidades. Sua rede é um fator chave em sua capacidade de se adaptar às mudanças e buscar oportunidade de forma eficaz. A Level 3 fornece soluções personalizadas que sua empresa pode usar para resolver todas as fases de crescimento da rede através de nosso Level 3 Professional Services. Podemos ajudá-lo a planejar, implantar, otimizar, gerenciar e executar sua infraestrutura de rede, quer seja como serviços autônomos ou como parte de um serviço de rede gerenciado abrangente. Nossa experiência e abordagem voltada para os negócios pode ajudá-lo a maximizar o valor de sua rede, bem como ajudá-lo a reduzir custos, acelerar o tempo de mercado, gerenciar a complexidade e aumentar sua vantagem competitiva.

### Soluções empresariais

**OSolução de rede gerenciada:** Nossa oferta de gerenciamento de serviços de rede inclui projeto arquitetônico, de engenharia, testes, implementação e operações em andamento das solução de rede do cliente. A estrutura de gerenciamento de projetos e governança comprovada é projetada para ajudar a garantir que sua solução de rede seja implementada e administrada para atender aos requisitos do projeto e aos objetivos gerais de seu negócio.

**Confiabilidade:** Nossos experientes técnicos de campo estão disponíveis 24 horas por dia e 7 dias por semana, a fim de ter ampla presença geográfica e poder fornecer suporte às instalações do cliente, com SLAs de tempo de resposta garantidos.

**Serviços flexíveis e personalizados:** Fornecemos suporte inicial e contínuo aos elementos de sua rede dedicada conectada pela Level 3 com base no seu negócio e em suas necessidades técnicas, incluindo monitoramento de rede, planejamento de capacidade e atualização de equipamentos.

**Alavanque recursos compartilhados para eficiências de custo:** Maximize o valor de seus serviços de rede e aproveite as economias de custo de nossos recursos compartilhados, tais como serviços de engenharia de laboratório, manutenção e recursos de monitoramento, relações com fornecedores terceirizados e nossos especialistas de rede próprios.

### Serviços gerenciados e de valor agregado

Os Serviços gerenciados e de valor agregado da Level 3 fornecem aos clientes acesso ao mesmo nível de conhecimentos que possibilitam a proteção e o gerenciamento lucrativos da rede de telecomunicações da Level 3. Oferecemos aos clientes a possibilidade de se beneficiarem de trabalhar com apenas um fornecedor em uma das redes mais avançadas da indústria.



“A Level 3 tem sido um provedor dedicado e confiável para a Internet2 há muitos anos ..., fornecendo suporte de rede voltado ao cliente, que permite que a Internet2 seja altamente inovadora e flexível. Também permite que nossos membros alavanquem investimentos de rede já existentes para executar recursos extremamente aprimorados hoje, bem como conceder a todas as comunidades que servimos a capacidade de crescer de forma significativa e de aproveitar novas oportunidades futuras”.

-Internet2

## Serviços profissionais da Level 3.

### Serviços de consultoria e implementação (C&I)

- Serviços C&I fornecem soluções personalizadas que podem preencher as lacunas de recursos e apoiá-lo em todas as fases do ciclo de vida da rede.
- Gerenciamento de programas/projetos: Nossa equipe de profissionais de projetos tem uma vasta experiência em gerenciar projetos de redes grandes e complexos através de planos e programas abrangentes, enquanto administra resoluções oportunas a questões e riscos do projeto.
- Arquitetura de rede e serviços de engenharia: Desenvolvemos planos de criação de rede abrangentes em todas as principais tecnologias e fornecedores, a fim de cumprir os objetivos específicos de sua rede.
- Migração de redes e serviços de implementação: Avançar nossas técnicas de gerenciamento de projetos, desde substituições simples a grandes migrações de rede, conversões e soluções de implementação. Podemos planejar e executar uma estratégia de implantação completa do início ao fim, incluindo o estadiamento, instalação, implementação, teste e apresentação.

### Monitoramento e gerenciamento de serviços de rede

- Monitoramento e gestão proativa permanente (24 horas por dia e 7 dias por semana) das redes dos clientes por meio de nosso Centro de Controle de Serviços Profissionais (PSCC).
- A engenharia do ciclo de vida fornece suporte de engenharia técnica para modificações ou expansões na rede do cliente, incluindo planejamento de capacidade e atualizações de hardware e software

### Serviços técnicos no local

- Cuidados locais com alcance nacional: Suporte no próprio local mesmo em locais remotos
- Gerenciamento de peças de reposição fundamentais
- Manutenção sob demanda e programada
- Tempos de resposta e SLAs garantidos

## Por que escolher a Level 3 para serviços profissionais?

- Cuidados locais com alcance nacional: Suporte no próprio local mesmo em locais remotos
- Gerenciamento de peças de reposição fundamentais
- Manutenção sob demanda e programada
- Tempos de resposta e SLAs garantidos

## SOBRE A LEVEL 3

Construímos, operamos e assumimos a responsabilidade de ponta a ponta das soluções de rede que o conecta com o mundo. Priorizamos nossos clientes e nos responsabilizamos pela confiabilidade e segurança de todo o nosso amplo portfólio.

+ 54 11 5170-1444  
[LATAM-COMUNICA@LEVEL3.COM](mailto:LATAM-COMUNICA@LEVEL3.COM)  
[WWW.LEVEL3.COM](http://WWW.LEVEL3.COM)

DATA NETWORKS | SECURITY | CONTENT DISTRIBUTION | DATA CENTERS | APPLICATION PERFORMANCE | VOICE | UCC